

The background features a variety of geometric shapes and patterns. In the top left, there are vertical lines and a teal circle. At the top center, a dark teal circle is partially overlaid by a light teal circle. To the right, there are four horizontal white lines. The bottom left has a purple circle with a dotted pattern. The bottom center features a red circle overlapping a dotted circle. The bottom right includes a teal triangle and a purple circle. The central text is enclosed in a white box with a red border.

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM 2022

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA JULAI 2022)**

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
<p>1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Permohonan Lesen Baharu ❖ Pembaharuan Lesen 	342	342	100%
<p>2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.</p>	6	6	100% Sehingga Jun 2022

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA JULAI 2022)**

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	376	376	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	3,432	3,432	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	795	795	100%
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	86,225	83,150	96.4%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA JULAI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh lapan (8) hari bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	87,482	86,337	98.7%
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	206,387	205,301	99.47%
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	4701	4662	99.17%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA JULAI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	23325	23325	100%
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	2,289	2,289	100%
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	45,490	45,396	99.79%



TERIMA KASIH